

Informe Trimestral de Asignaciones Comprendidas en el Subtítulo 24

MINSEGPRES

Al 31 de marzo de 2018



Gobierno
de Chile

PROYECTO FORTALECIMIENTO DE CHILEATIENDE

División de Gobierno Digital

El Gobierno de Chile, con apoyo del Banco Interamericano de Desarrollo (BID), está implementando el Programa de Mejora de la Gestión Pública y de los Servicios al Ciudadano (Número de Proyecto BID CH-L1085). Dicho Programa desarrollará entre los años 2016-2018 proyectos de modernización para mejorar el desempeño de diversas instituciones con foco en mejorar la entrega de sus servicios a la ciudadanía. Los proyectos incluirán, según corresponda, acciones ligadas a mejorar las capacidades técnicas, rediseño y digitalización de procesos, ajustes institucionales, que contribuyan a mejorar sus servicios.

El objetivo general del programa es colaborar con la mejora de la satisfacción que los ciudadanos tienen en relación a los servicios que ofrece el Estado. El objetivo específico es promover la mejora de la efectividad y eficiencia de las entidades (rectoras y de entrega) que ofrecen servicios a los ciudadanos, mediante una mejora de sus capacidades de gestión.

El Proyecto tiene como objetivos específicos a) Evitar que las personas realicen sus trámites en las oficinas de los servicios, sustituyendo transacciones presenciales por no presenciales, y b) Generar información consolidada para el Estado y los ciudadanos respecto de la entrega de servicios del Estado.



FINANCIAMIENTO

Los proyectos con financiamiento BID que actualmente se encuentran en ejecución son:

1. **Fortalecimiento de Chileatiende Digital**
2. SERNAC
3. ChileCompra
4. Modernización INE
5. SUSESO
6. Dirección del Trabajo
7. Archivo Nacional: Gestión documental del Estado

El presupuesto del Proyecto Fortalecimiento ChileAtiende Digital para el año 2018 es de **M\$738.223**

Estos fondos son entregados a través de transferencias trimestrales. El monto de las transferencias realizadas a la cuenta corriente del proyecto hasta marzo de 2018 es de **M\$113.217.-**

El monto transferido está destinado al pago de las contrataciones de las compras realizadas a través del portal www.mercadopublico.cl y del equipo de Fortalecimiento de ChileAtiende Digital (7 personas a honorarios).

ORDENES DE COMPRA DEL PERIODO

Las ordenes de compra en el periodo enero –marzo 2018, se pueden consultar en www.mercadopublico.cl:

N° orden de compra

[617-102-CM18](#)

[617-85-CM18](#)

LINKS DE INTERÉS

Para mayor información sobre el avance del proyecto visite los siguientes links:

- <http://modernizacion.hacienda.cl/proyectos/proyectos-en-ejecucion/chileatiende-digital.html>
- <http://www.modernizacion.gob.cl/>