

Informe Trimestral de Asignaciones Comprendidas en el Subtítulo 24

MINSEGPRES

Al 31 de diciembre de 2017



Gobierno
de Chile

PROYECTO FORTALECIMIENTO DE CHILEATIENDE

Unidad de Gobierno Digital

El Gobierno de Chile, con apoyo del Banco Interamericano de Desarrollo (BID), está implementando el Programa de Mejora de la Gestión Pública y de los Servicios al Ciudadano (Número de Proyecto BID CH-L1085). Dicho Programa desarrollará entre los años 2016-2018 proyectos de modernización para mejorar el desempeño de diversas instituciones con foco en mejorar la entrega de sus servicios a la ciudadanía. Los proyectos incluirán, según corresponda, acciones ligadas a mejorar las capacidades técnicas, rediseño y digitalización de procesos, ajustes institucionales, que contribuyan a mejorar sus servicios.

El objetivo general del programa es colaborar con la mejora de la satisfacción que los ciudadanos tienen en relación a los servicios que ofrece el Estado. El objetivo específico es promover la mejora de la efectividad y eficiencia de las entidades (rectoras y de entrega) que ofrecen servicios a los ciudadanos, mediante una mejora de sus capacidades de gestión.

El Proyecto tiene como objetivos específicos a) Evitar que las personas realicen sus trámites en las oficinas de los servicios, sustituyendo transacciones presenciales por no presenciales, y b) Generar información consolidada para el Estado y los ciudadanos respecto de la entrega de servicios del Estado.



FINANCIAMIENTO

Los proyectos con financiamiento BID que actualmente se encuentran en ejecución son:

1. Chileatiende Digital
2. ChileCompra
3. Dirección del Trabajo
4. INE
5. SERNAC
6. SUSESO

El presupuesto del Proyecto ChileAtiende para el año 2017 es de **M\$1.327.868**

Estos fondos son entregados a través de transferencias trimestrales. El monto de las transferencias realizadas a la cuenta corriente del proyecto hasta diciembre de 2017 es de **M\$1.327.443.-**

Esta transferencia está destinada al pago de honorarios del equipo ChileAtiende y a las compras realizadas a través del portal www.mercadopublico.cl

EQUIPO CHILEATIENDE



Durante el mes de diciembre de 2016 se constituyó el equipo encargado de llevar adelante los diversos aspectos de esta iniciativa. Los concursos fueron publicados en el portal www.empleospublicos.cl

El equipo está conformado por 10 profesionales cuyos cargos son los siguientes:

1. Coordinador del Proyecto Chile Atiende.
2. Coordinador de Gestión de la Información y Procesos del Proyecto.
3. Coordinador de Trámites y Servicios del Proyecto.
4. Coordinador de Adopción Digital.
5. Encargado PMO.
6. Profesional Financiero Contable.
7. Asesor Experto en Simplificación Administrativa.
8. Asesor Experto TIC.
9. Asesor Experto en Experiencia de Usuario.
10. Asesor Experto en Rediseño de Procesos

LINKS DE INTERÉS

Para mayor información sobre compras e información del proyecto por favor visitar los siguientes links:

<http://modernizacion.hacienda.cl/proyectos/proyectos-en-ejecucion/chileatiende-digital.html>

<http://www.modernizacion.gob.cl/>

Consultar en www.mercadopublico.cl las siguientes ordenes de compra:

N° orden de compra	N° orden de compra	N° orden de compra	N° orden de compra
617-174-SE17	617-275-CM17	617-360-CM17	617-522-CM17
617-260-CM17	617-290-CM17	617-409-CM17	617-514-CM17
617-274-CM17	617-359-CM17	617-312-CM17	617-591-CM17
617-323-CM17	617-402-CM17	617-477-CM17	617-622-CM17

LINKS DE INTERÉS

Consultar en www.mercadopublico.cl las siguientes ordenes de compra:

N° orden de compra	N° orden de compra	N° orden de compra	N° orden de compra
617-647-CM17	617-648-CM17	617-758-SE17	617-873-CM17
617-559-CM17	617-643-CM17	617-779-CM17	617-872-CM17
617-560-CM17	617-665-CM17	617-855-CM17	617-874-CM17
617-649-CM17	617-793-CM17	617-845-CM17	617-853-CM17
617-735-CM17	617-846-CM17	617-821-CM17	617-930-SE17
617-680-CM17	617-763-CM17	617-830-CM17	